Service Formation

Indicateurs de performance 2023

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENT

Dans le cadre de notre Enquête de satisfaction, nous demandons à l'ensemble de nos stagiaires de bien vouloir répondre à notre questionnaire afin que nous puissions, si besoin est, faire évoluer nos prestations.

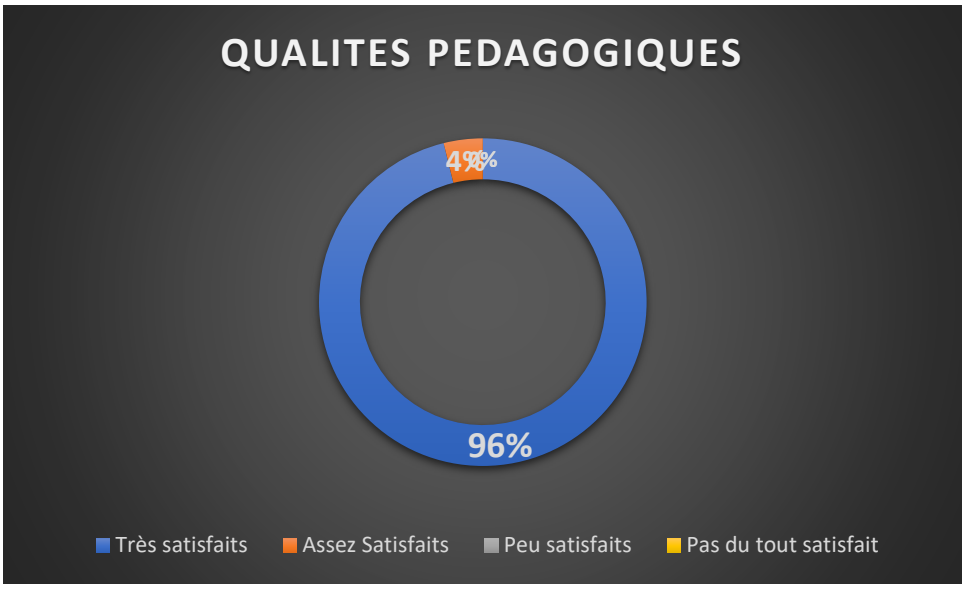
Cette enquête de mesure de la satisfaction est continue. Les réponses apportées sont importantes pour nous et permettent à notre Organisme de formation de connaitre les points positifs de notre structure et ceux qui peuvent être améliorés.

Par soucis de transparence, nous vous communiquons les résultats de cette enquête.

(Enquête réalisée sur 26 élèves formés durant notre exercice 2022-2023)

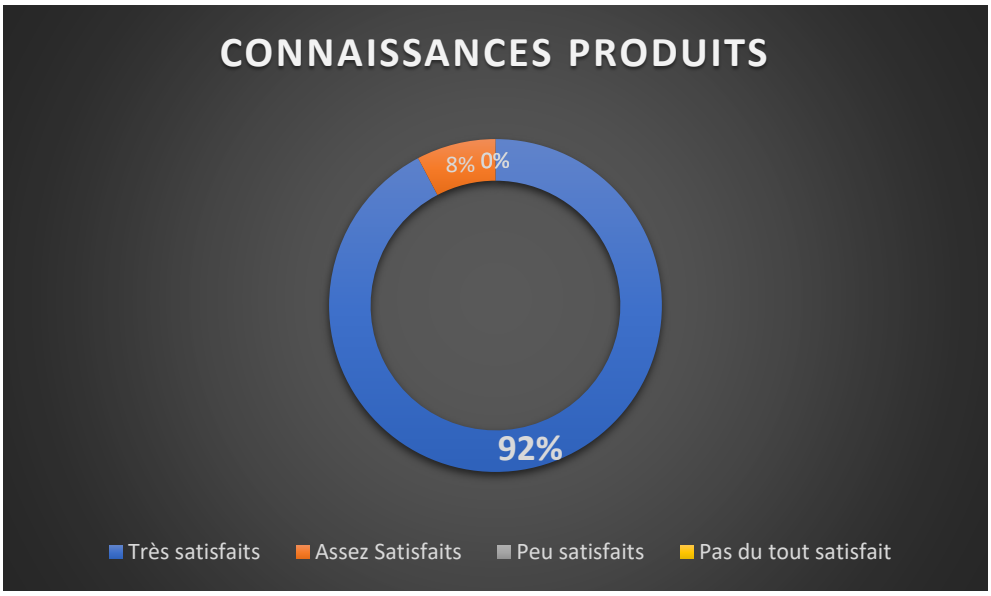
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la qualité pédagogique ?

96% ont répondu très satisfaits et 4% Assez satisfait.



Quel est votre niveau de satisfaction concernant la connaissance du produit ?

92% ont répondu très satisfaits et 8% assez satisfait.



Quel est votre niveau de satisfaction concernant la qualité des réponses apportées

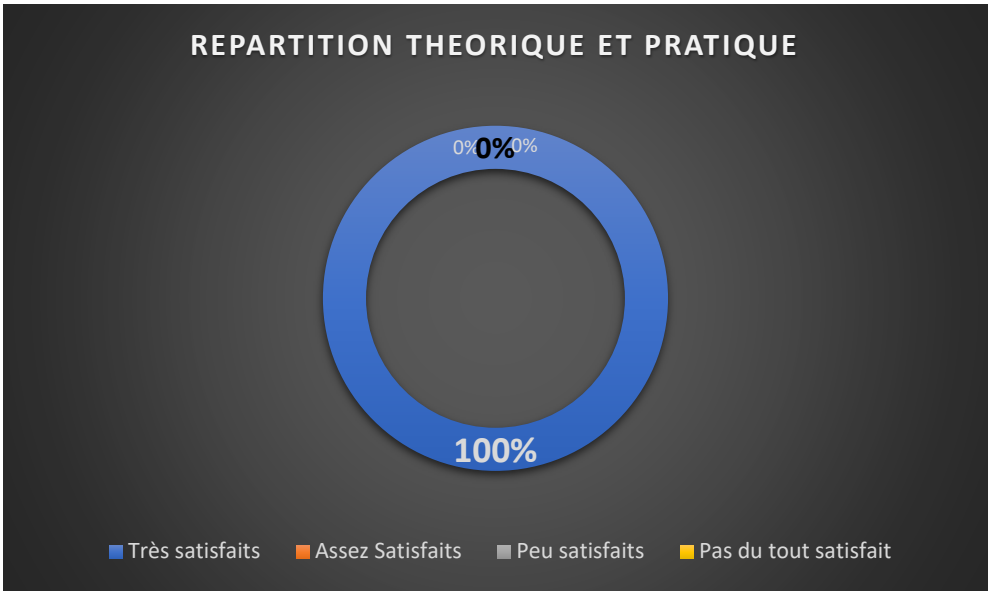
100% ont répondu très satisfaits

Estimez-vous que la formation a répondu à vos attentes

100% des stagiaires sont tout à fait satisfaits

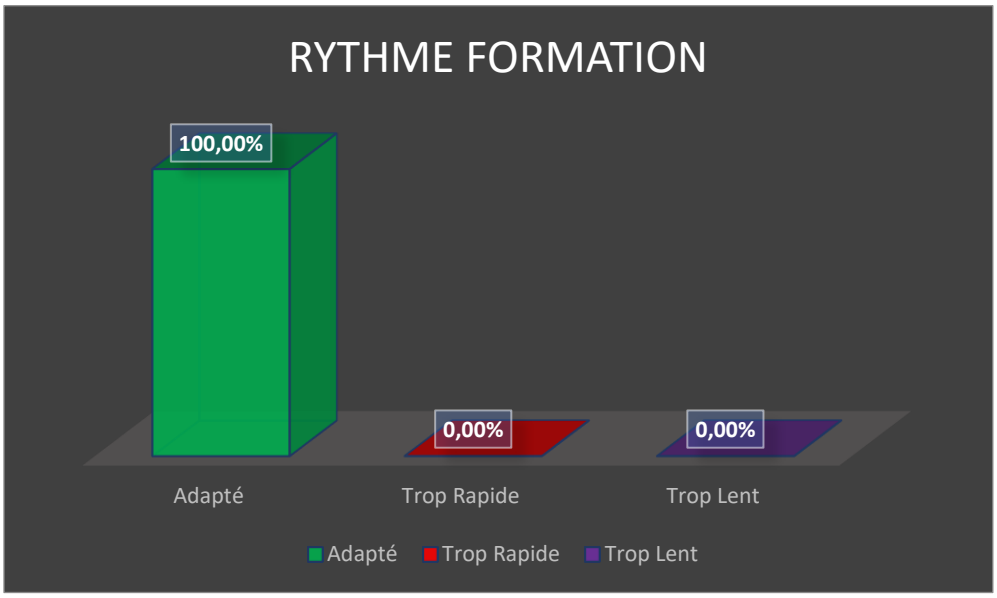
Estimez-vous que la répartition entre théorie et pratique était équilibrée

100% des stagiaires ont estimé que la répartition était tout à fait équilibrée.



Comment avez-vous trouvé le rythme de la formation ?

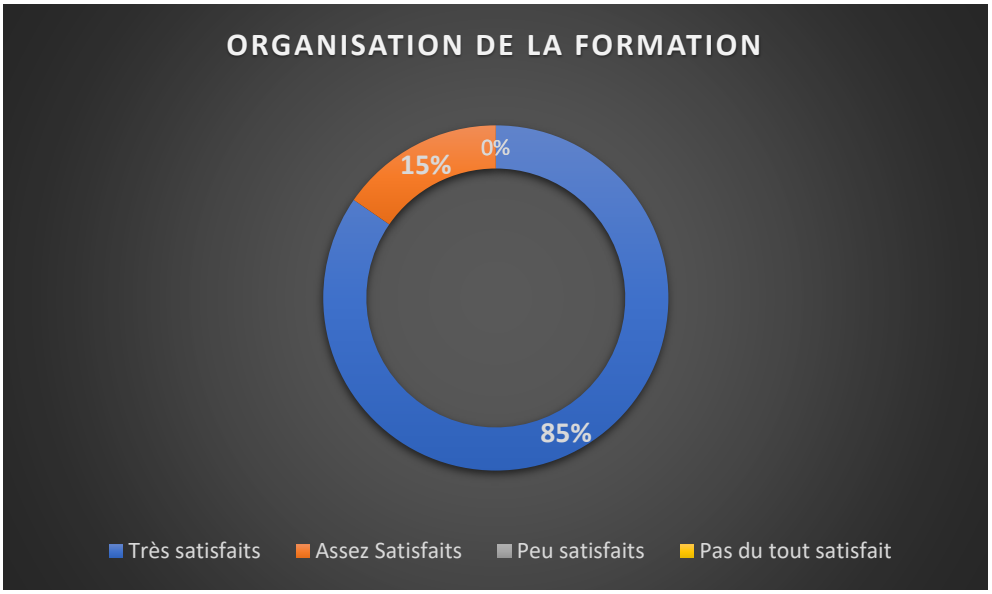
100% des stagiaires ont estimé que le rythme de la formation était adapté.

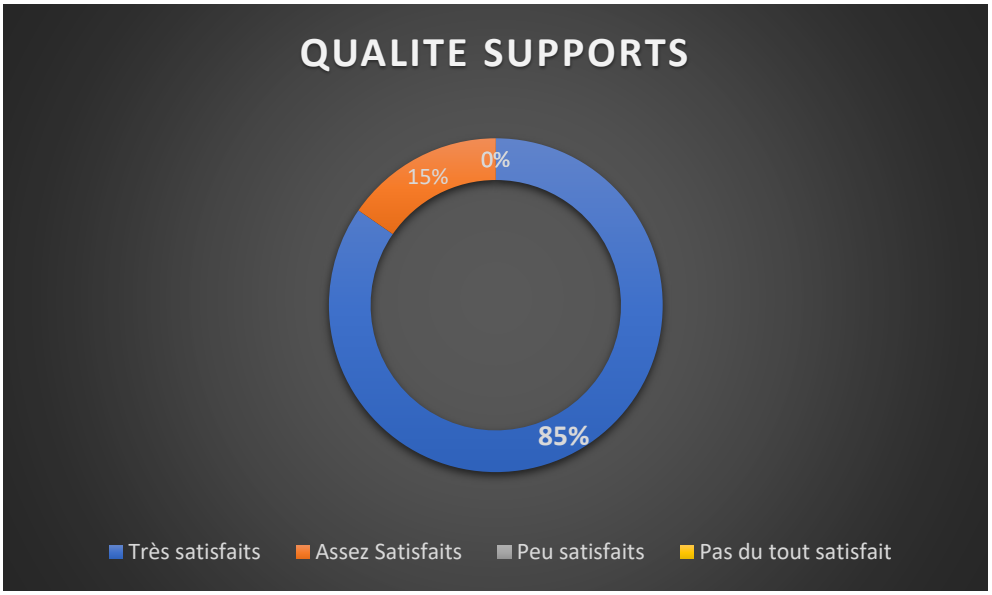


Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'organisation de cette formation ?

85% des stagiaires ont été très satisfaits de l'organisation de la formation.

15% Assez satisfaits



Qualité des supports de formation qui vous ont été remis ?

85% des stagiaires ont été très satisfaits de l'organisation de la formation.
15% Assez satisfaits